

Agriturismo Pomele – Condizioni generali

1. Le unità abitative vengono affittate ai prezzi validi al momento della prenotazione. Il periodo minimo di affitto è di 2 notti. Ogni prenotazione sarà considerata valida solo dopo il versamento dell'acconto.
2. Al momento della prenotazione dovrà essere versato un acconto del 30% del totale, **il saldo dovrà essere versato all'arrivo in agriturismo**. Al momento del pagamento del saldo il cliente dovrà comunicare i nominativi delle persone per le quali è stato prenotato l'appartamento; se al momento dell'ingresso si presentasse un numero di persone superiore o diverso, l'azienda si riserva di rifiutare l'ingresso con perdita da parte del cliente di quanto versato, ugualmente se tale inosservanza si presentasse durante il soggiorno.
3. Al momento dell'ingresso il cliente è tenuto a versare all'azienda una cauzione di EURO 150,00 a garanzia del rispetto della casa e delle sue attrezzature, che verrà restituita previa ritenzione dei danni causati o per ulteriori prestazioni. L'appartamento viene consegnato al cliente in stato di pulizia ed ordine ed alla fine del soggiorno oltre a pagare il conto della pulizia finale deve riconsegnarlo nello stato in cui lo ha trovato, in caso contrario dovrà pagare le spese di risistemazione e l'eventuale danno di ritardo di consegna ad altro cliente. **Eventuali reclami sullo stato devono essere presentati immediatamente** all'incaricato della consegna, come anche eventuali guasti che devono essere comunicati immediatamente al responsabile dell'azienda in modo che possano essere tempestivamente riparati. I danni da causa di forza maggiore, avversità atmosferiche, mancanza di elettricità, gas, acqua dipendenti da forniture comunali non saranno rimborsati. L'azienda si riserva di spostare il cliente in altre unità locative di pari condizioni, secondo la disponibilità e se la riparazione dovesse richiedere molto tempo. **I reclami che verranno presentati dopo la partenza del cliente, non verranno presi in considerazione e non daranno diritto a nessun rimborso**. Il cliente deve comportarsi secondo le regole di buona educazione, non disturbare i vicini, non sporcare, non mettere in disordine, non rompere le attrezzature; in caso contrario potrà essere allontanato con perdita del pagamento effettuato.
4. In caso di rinuncia della prenotazione da parte del cliente, egli ha diritto ad un rimborso del prezzo pagato previa ritenuta delle seguenti percentuali: - 10% del prezzo pagato se la rinuncia perviene fino a 45 giorni dall'inizio del soggiorno. Dopo tale data, l'Azienda si tratterà l'intero acconto.
5. Al cliente si consiglia di stipulare idoneo contratto di assicurazione al momento della prenotazione con una compagnia di sua fiducia per prevenire le conseguenze negative di una rinuncia.
6. L'azienda potrà annullare il contratto per causa di forza maggiore in qualsiasi momento (ai sensi dell'art. 10 della L.1084 del 27/12/77) senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate, preavvertendo tempestivamente il cliente.
7. Foro competente per ogni eventuale controversia sarà quello di Viterbo.
Si ricorda :
8. Acconto 30% sul totale alla prenotazione.
9. **Saldo all'arrivo in agriturismo.**
10. Spese di pulizia finale EURO 20,00 ad appartamento
11. Cauzione da versarsi al momento dell'arrivo EURO 150,00.
12. Animali ammessi previa autorizzazione della Reception.
13. **Arrivo dei clienti previsto tra le ore 15.30 e le ore 19.00.**
14. Partenza entro le ore 10.00.
15. Riscaldamento, Acqua, Luce e Gas secondo consumo
16. Biancheria da letto e da bagno su richiesta € 3,00 a persona.
17. Servizi extra devono essere richiesti al momento della prenotazione: pulizie extra, baby sitting, lettini per bambini sotto i tre anni, seggiolone.